

## Préambule

Mongibello organisatieadviesbureau, hierna te noemen Mongibello, te Zwolle verleent diensten op het gebied van organisatieadvies, training en coaching, dit alles in de ruimste zin des woords. Op haar dienstverlening zijn de hierna volgende algemene voorwaarden van toepassing.

## Artikel 1. Definities

1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, Mongibello (de opdrachtnemer), zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt om ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden te (doen) verrichten. De overeenkomst van opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en bevat (onder meer) een beschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Mongibello, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 70515034 dat als partij een overeenkomst met opdrachtgever heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht als bedoeld in 1.1.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als wederpartij van Mongibello een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.
4. Opdrachtuitvoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens Mongibello belast is met de uitvoering van de opdracht.

## Artikel 2. Algemeen

1. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Mongibello.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Mongibello werkzaam zijn.
3. Alle handelingen die in het kader van een opdracht door opdrachtuitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens Mongibello te zijn.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van Mongibello, en op alle overeenkomsten tot opdracht strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Mongibello en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Mongibello schriftelijk zijn aanvaard.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
3. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
4. Mongibello is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.

## Artikel 4. Opdrachtgever

1. De opdrachtgever is oprecht in de voorgesprekken met Mongibello over de concurrentie van andere organisatieadviesbureaus, de criteria die gelden voor selectie en de termijn waarbinnen de keuze valt.

2. De opdrachtgever staat in voor een verantwoord opdrachtenbeleid.
3. De opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.
4. De opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen.

## **Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst van opdracht**

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging en de op basis van wet- en regelgeving noodzakelijke gegevens en informatie door de opdrachtnemer zijn ontvangen.
2. De overeenkomst van opdracht is de schriftelijke wilsovereenstemming tussen de opdrachtgever en Mongibello die waar van toepassing de volgende afspraken over de inhoud en uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht bevat:
  - a) Een omschrijving van de inhoud en begrenzing van de opdracht;
  - b) Het beoogde doel van de opdracht;
  - c) (Het deel van) de organisatie waarop de opdracht betrekking heeft;
  - d) Wederzijdse organisatorische verhoudingen en gezamenlijke werkwijzen;
  - e) De beperkingen van de opdrachttuitvoering;
  - f) De keuze van de door Mongibello in te zetten opdrachttuitvoerders en door de opdrachtgever in te zetten medewerkers alsmede de aanwijzing van een projectleider en contactpersonen;
  - g) De procedure(s) voor de beheersing van het proces;
  - h) De instanties, groepen of personen aan wie voorafgaand, tijdens en na de opdracht informatie dient te worden verschaft;
  - i) Een indicatie van de tijdsduur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, de fasering van de tijdsduur en de wijze van handelen indien de werkelijke duur afwijkt van de indicatie;
  - j) De bepaling van de persoon of personen aan wie Mongibello adviseert en aan wie en op welke wijze wordt gerapporteerd over het verloop van de opdracht;
  - k) Een kostenraming en de wijze van handelen indien de werkelijke kosten de raming overschrijden;
  - l) De honoreringsgrondslag en de wijze van facturering;
  - m) De handelwijze bij inschakeling van derden en de facturering daarvan;
  - n) Van het gestelde in deze algemene voorwaarden afwijkingen ten aanzien van intellectuele eigendom (eigendoms- en auteursrechten);
  - o) De nabespreking en evaluatie van de opdracht;
  - p) De gewenste dan wel noodzakelijke nazorg.

## **Artikel 6. Honorarium**

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien voor werkzaamheden vormen van honorariumberekening worden gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met de opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen. Mongibello dient zich er dan van te vergewissen dat hiermee het belang van de opdrachtgever is gediend en de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.
3. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn

gemaakt. In de tarieven zijn de kosten van rapportages, notities en dergelijke begrepen tot maximaal tien exemplaren. Indien de opdrachtgever meer exemplaren wenst te ontvangen, wordt dit afzonderlijk in rekening gebracht. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Mongibello noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.

4. Het honorarium van Mongibello, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt elke twee weken of na volbrenging van de organisatieadvieswerkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de opdrachtgever en Mongibello hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door de opdrachtgever aan Mongibello verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Mongibello dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 7. Uitvoering van de opdracht**

1. Mongibello staat in voor de integriteit van haar handelen, dient ten opzichte van de opdracht en de opdrachtgever (des)kundig te handelen, dient zijn professionele en relationele onafhankelijkheid te waarborgen, vermijdt dat in de opdracht andere belangen dan die van de opdracht zelf een rol spelen en verplicht zich ertoe de opdrachtgever op zijn handelwijze aan te spreken indien deze zich niet als goed opdrachtgever gedraagt.
2. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens Mongibello.
3. De verplichting als bedoeld in 7.2 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij Mongibello en de opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaat en indien tussen partijen vaststaat dat de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vaststelbaar is (resultaatsverplichting). Indien de schriftelijke resultaatsverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatverplichting van Mongibello. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van Mongibello om niet wordt bereikt.
4. De opdrachttuitvoerder staat in voor de toereikendheid van zijn capaciteiten, deskundigheid en know-how om de opdracht uit te voeren.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De opdrachttuitvoerder maakt ter uitvoering van de opdracht gebruik van gegevens welke aan deze door Mongibello en/of opdrachtgever zijn verstrekt. Indien de opdrachttuitvoerder wenst te beschikken over gegevens welke hij noodzakelijk acht ter adequate uitvoering van de opdracht, dan deelt hij dit tijdig aan opdrachtgever mede.
7. De opdrachttuitvoerder zal ter uitvoering van de opdracht niet handelen in strijd met het recht, de statuten, besluiten van de organen en andere regelingen en reglementen van de opdrachtgever.
8. Bij verschil van inzicht tussen de opdrachttuitvoerder en de opdrachtgever omtrent de uit te voeren opdracht, dient in een tripartiete overleg tussen de opdrachtgever, de opdrachttuitvoerder en Mongibello tot een oplossing te worden gekomen.
9. Er zal tenminste overleg tussen de opdrachtgever, de opdrachttuitvoerder en Mongibello gevoerd worden als:
  - a) Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht;

- b) Opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van opdrachtgever;
  - c) Indien een verschil van mening wordt geconstateerd met de opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de opdracht.
10. De opdrachttuiverder informeert de opdrachtgever en Mongibello wanneer vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
  11. Mongibello kan na overleg met de opdrachtgever een of meer opdrachttuiverders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachttuiverders kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Mongibello plaatsvinden. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuivering door de opdrachtgever of door Mongibello geschiedt uitsluitend in onderling overleg met de opdrachtgever.
  12. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
  13. Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuivering noodzakelijk wordt door toedoen van de opdrachtgever, dient Mongibello de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht door de opdrachtgever te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is Mongibello gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.
  14. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven. Mongibello zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Mongibello opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Mongibello geleverde dienst.
  15. Alle door de opdrachtgever aan de opdrachttuiverder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht en mogen niet door de opdrachttuiverder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
  16. Alle door de opdrachtgever aan de opdrachttuiverder verstrekte stukken worden desgevraagd door de opdrachtgever op de dag waarop de overeenkomst eindigt, door de opdrachttuiverder aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

## **Artikel 8. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkrumte door de opdrachttuiverder**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Mongibello aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan Mongibello worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Mongibello zijn verstrekt, heeft Mongibello het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Opdrachtgever is gehouden Mongibello onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Mongibello verstrekte gegevens en informatie.
5. Als Mongibello daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever in overleg kosteloos medewerkers van de eigen organisatie (van de opdrachtgever) ter beschikking, die bij de werkzaamheden van Mongibello betrokken (zullen) zijn. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn/haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten
6. Als Mongibello daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever in overleg Mongibello kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.

## **Artikel 9. Duur en afsluiting van de opdracht**

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Mongibello worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Mongibello verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Mongibello kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd, middels betaling van de facturen. Dit is slechts anders indien de opdrachtgever Mongibello hierover binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening bericht. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Mongibello dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Mongibello behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever indien mogelijk en onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander met behoud van rechten.
3. Mongibello is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mongibello kan worden gevergd.
4. Indien Mongibello overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

## **Artikel 11. Betalingsvoorwaarden**

1. Mongibello hanteert de volgende betalingsconditie: tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt declaratie digitaal en elke twee weken plaats over het in de twee weken hiervoor gerealiseerde aantal uren. Betaling, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen 14 dagen na ontvangst

van de nota. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Mongibello aan te wijzen bankrekening.

- Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is Mongibello gerechtigd, nadat het de opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Mongibello, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Mongibello maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,00 exclusief btw.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Mongibello daartoe aanleiding geeft, is Mongibello gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Mongibello te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Mongibello gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Mongibello uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- Mongibello kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Mongibello kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

## **Artikel 12. Klachten**

- Een klacht over verrichte werkzaamheden dient binnen 30 dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan Mongibello kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- Klachten betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het klachtrecht voor opdrachtgever.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover Mongibello aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.
- In geval van een terechte klacht heeft Mongibello de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

## **Artikel 13. Overmacht**

- Indien Mongibello haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Mongibello alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Mongibello.
- Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Mongibello niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Mongibello is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Mongibello van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Mongibello is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Mongibello is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Mongibello voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
4. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
5. Mongibello is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Mongibello zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks tot zijn verzekeringsmaatschappij te wenden dan wel die van een derde aan te spreken.
7. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## **Artikel 15. Geheimhouding**

1. Mongibello neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op Mongibello een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, Mongibello zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen, de opdrachtgever Mongibello van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkrijgbaar is. Mongibello dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever mag zonder toestemming van Mongibello aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van Mongibello, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

## **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

1. Teksten, presentaties, modellen, technieken, offertes, instrumenten, waaronder ook software, en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Mongibello, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Door Mongibello verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mongibello openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
3. De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, berusten bij Mongibello.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Mongibello en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van Mongibello een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mongibello, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Artikel 18. Training en opleiding**

De volgende bepalingen (18.1 tot en met 18.9) zijn alleen van toepassing op overeenkomsten tussen Mongibello en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords, hierna te noemen cursus. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit het algemene deel van deze voorwaarden met deze bijzondere voorwaarden prevaleren de bijzondere voorwaarden.

1. De overeenkomst tussen Mongibello en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door Mongibello en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Mongibello aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.
2. De opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief.
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot vier weken voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos geschieden. Bij annulering korter dan vier weken voor de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Mongibello heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Mongibello betaalde bedrag.
5. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Mongibello een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Mongibello wordt medegedeeld en de vervanger past bij de doelstellingen van de cursus. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan.
6. Mongibello brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 6 dient de opdrachtgever het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk veertien dagen na facturering op de door Mongibello aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Mongibello, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Mongibello heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
8. De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn bij het cursusgeld niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
9. Het auteursrecht op het door Mongibello uitgegeven cursusmateriaal berust bij Mongibello, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mongibello zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig cursusmateriaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.



## **Artikel 19. Coaching**

De volgende bepalingen (19.1 tot en met 19.4) zijn alleen van toepassing op overeenkomsten tussen Mongibello en opdrachtgevers betreffende het geven van hulp en begeleiding van een medewerker in zijn functie in de ruimste zin des woords, hierna te noemen coaching. Coaching is een vorm van persoonlijke begeleiding op basis van een gelijkwaardige één-op-één-relatie. Doel van coaching is het vergroten van de persoonlijke effectiviteit van de coachee. De coachee leert; de coach ondersteunt dit leerproces. Kenmerkend is dat de coachee de doelstellingen bepaalt; de coach stelt vragen en geeft adviezen. De coachee blijft evenwel verantwoordelijk voor zijn beslissingen. Coaching van groepen is ook mogelijk. De coach zoekt dan naar collectieve patronen in gedrag en denken in de groep. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit het algemene deel van deze voorwaarden met deze bijzondere voorwaarden prevaleren de bijzondere voorwaarden.

1. Mongibello zal in de overeenkomst tot opdracht in elk geval de volgende afspraken met de opdrachtgever vastleggen:
  - a) De naam van de coachee;
  - b) De naam van de coach;
  - c) De doelen van de coaching;
  - d) De te volgen werkwijze;
  - e) Honoraria, onkosten en betalingswijze;
  - f) Tijdsplanning.
2. Mongibello zal ervoor zorgdragen dat door alle betrokken partijen uiterste discretie in acht wordt genomen ten opzichte van de coachee.
3. Mongibello zal persoonsgegevens, rapportages daaronder begrepen, slechts in het kader van een opdracht aan derden ter beschikking stellen na verkregen toestemming van de betrokkene. Mongibello is gehouden tot naleving van de Wet Persoonsregistraties en dient erop toe te zien dat zowel de opdrachtgever als de betrokkene op strikt vertrouwelijk wijze om zullen gaan met de betrokken informatie.
4. Indien de coachee binnen 48 uur voorafgaand aan een afspraak, coachingsgesprek of bijeenkomst Mongibello bericht dat hij verhinderd is, wordt 100% van het overeengekomen tarief voor coaching in rekening gebracht.

## **Artikel 20. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70515034